



CONTRATTO D'ASSISTENZA TECNICA NUMERO

Tipo di contratto:	Annuale
Inizio contratto:	
Prezzo del contratto	Chf. 1'200.--

Dati contraente:

Ragione sociale ed indirizzo Completo:	
Persona di contatto:	

Prestazioni derivanti dal contratto:

Il presente contratto dà diritto ad un controllo periodico del sistema informatico, e più precisamente 1 volta al mese. Eventuali problematiche ed aggiornamenti per un corretto funzionamento verranno fatturati a tariffa privilegiata con sconto del 20% sul tempo di lavoro.

Tariffa oraria ordinaria	Chf. 140.--
Trasferta	Chf. 60.--

I clienti con contratto d'assistenza avranno inoltre la possibilità di avere un intervento tecnico entro le 8 ore lavorative. Con accordo preventivo sarà inoltre possibile effettuare i lavori fuori orario con supplemento del 50% sulla tariffa oraria.

Il cliente conferma di avere preso nota delle condizioni generali allegate.

Il contratto entrerà in vigore al pagamento della fattura.

SM System Maint Sagl

Timbro e firma del cliente:

Lamone



CONDIZIONI GENERALI

1. SM System Maint SAGL non è responsabile per eventuali perdite o alterazioni di dati causati da disturbi di Hardware.
2. SM System Maint SAGL non può rispondere dei danni diretti o indiretti, p. es. mancati utili o perdite, causati dalla macchina.
3. Il contratto dura 12 mesi dalla data convenuta e sarà prorogato tacitamente per altri 12 mesi, se una delle parti contraenti non lo disdice per iscritto, almeno 3 mesi prima della sua scadenza.
4. I prezzi per le prestazioni di manutenzione sono legati all'indice dei salari degli impiegati tecnici, pubblicato nel bollettino mensile del Dip. Federale dell'Economia Pubblica, e saranno aggiornati in occasione di ogni rinnovo del contratto.
5. SM System Maint SAGL mette a disposizione della clientela i suoi servizi di assistenza tecnica tra le ore 08.00 e le 17.30 da lunedì a venerdì, eccettuati i giorni festivi ufficiali. Le prestazioni all'infuori dell'orario normale suddetto richiedono un accordo speciale con SM System Maint SAGL e saranno fatturate con supplemento.
6. Il contratto entra in vigore dopo il pagamento dell'importo convenuto.
7. Condizioni di pagamento : 10 giorni data fattura.
8. Foro competente: Lugano.
9. L'impegno della SM System Maint SAGL consiste nel mantenere il corretto funzionamento delle apparecchiature o ripristinarlo in caso di guasti o anomalie di funzionamento.
10. Tutte gli interventi sono eseguiti in media entro le 8 ore lavorative, quando possibile direttamente presso il cliente.
11. Nel caso fosse necessario il ritiro per un' eventuale riparazione non eseguibile presso il cliente, SM System Maint SAGL cercherà nel limite del possibile di trovare una soluzione alternativa, noleggio, per il periodo necessario alla riparazione.
12. La pulizia delle macchine non è inclusa nel contratto, potrà essere richiesta e fatturata separatamente.
13. I pezzi di ricambio difettosi sono a carico del cliente.
14. SM System Maint SAGL, esegue periodicamente, vedi singolo contratto cliente, una verifica del server di rete e delle componenti attive, eventuali anomalie saranno eliminate, se possibile, immediatamente. Lavori più importanti, come pure aggiornamenti, saranno eseguiti su richiesta del cliente e dopo preventivo di spesa.